

Toelichting op ketenafspraken Hollands Midden bij patiënten met (vermoeden) primaire cardiale acute klachten of subacuut lijden waarbij een cardiale oorzaak mogelijk is.

Bij het vermoeden van acuut cardiaal lijden of subacuut lijden, waarbij een cardiale oorzaak mogelijk is, wordt de meldkamer ambulance (MKA) gebeld met het verzoek **consult HARTc**. De ambulancezorgprofessional stemt af met de triage cardioloog, die van ma-vr 09.00 tot 21.00 dienst heeft, om te bepalen wat de best passende zorg is voor de patiënt en op welke plek. In 30% van de consulten HARTc zal terugkoppeling met advies van de triage cardioloog volgen aan de huisarts. Vervoer en opname zijn dan niet noodzakelijk.

Belangrijk: de huisarts neemt geen contact op met de behandelend of dienstdoende cardioloog. Dit leidt tot verstoring van de gemaakte afspraken in de keten.

Indien er **geen** sprake is van (vermoeden van) acuut cardiaal lijden of subacuut lijden waarbij een cardiale oorzaak mogelijk is, kan er contact worden opgenomen met de behandelaar voor (chronische) zorgvragen, medicatieaanpassing en om beleid af te spreken. Dan, mocht dit gesprek tot opname leiden, is dat niet spoedeisend en valt buiten het HARTc-protocol. U kunt de MKA dan om een midden complexe ambulance (MCA) vragen die monitoring tijdens vervoer kan bieden. Belangrijk: omdat het hier niet om spoedeisend ambulancevervoer gaat, zal de wachtduur op deze ambulance langer zijn. U geeft aan de MKA door dat u de cardioloog heeft gesproken en een vervoersindicatie heeft.

We willen u echter vragen, in de situaties waarin dit veilig kan, een beroep te doen op de zelfredzaamheid van de patiënt en op eigen gelegenheid, eventueel begeleid door zijn of haar omgeving, te presenteren op de afdeling die is besproken met de behandelaar.

Met het bovenstaande hopen we zorg op maat te leveren en doelmatig om te gaan met de beschikbare middelen.

Van 21.00 – 9.00 uur en in het weekend geldt het normale Landelijk Protocol Ambulance (LPA).

Huisartsen vertegenwoordiging HARTc

T. Scheltens	medisch directeur / kaderhuisarts HVZ Mediis
T. Bonten	huisarts-epidemioloog, Associate professor
H. Silvius	huisarts, bestuurder, docent, onderzoeker
F. Oppenhuizen	huisarts

Triage cardiologen vertegenwoordiging HARTc

R. Alizadeh Dehnavi	cardioloog Groene Hart Ziekenhuis
W. Tietge	cardioloog Alrijne Ziekenhuis
M. Boogers	cardioloog LUMC

Ambulancedienst RAVHM vertegenwoordiging HARTc

J. Bosch	researchverpleegkundige RAVHM
----------	-------------------------------