

### **Klachtenregeling Stichting Gezond Boskoop**

Stichting Gezond Boskoop vindt het belangrijk u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wanneer u niet tevreden bent over de contacten binnen de geboden ketenzorg, kritiek heeft over de werkwijze of een punt ter verbetering aan ons wilt melden, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij waarderen het wanneer u ons de gelegenheid geeft van uw klacht te leren en onze organisatie daarmee de kans geeft om de zorg te verbeteren.

Als u een klacht heeft over een individuele zorgverlener dan kunt u het beste direct contact opnemen met de betreffende praktijk/organisatie. Wanneer uw klacht gaat over de ketenzorg, de samenwerking tussen verschillende zorgverleners in Boskoop, dan kunt u terecht bij de Stichting Gezond Boskoop.

### **Hoe meldt u een klacht?**

Het melden van een klacht kan op drie manieren:

- Schriftelijk door een brief te sturen naar Stichting Gezond Boskoop, t.a.v. Erwina Cerimovic, Boomgaard 215A, 2771 PD Boskoop
- Via de mail: [kwaliteitsfunctionaris@boskoopgezond.nl](mailto:kwaliteitsfunctionaris@boskoopgezond.nl)
- Door het invullen van het klachtenformulier via [deze](#) link

### **Hoe werkt de klachtenregeling van Stichting Gezond Boskoop?**

De manier waarop uw klacht wordt afgehandeld, hangt af van de inhoud van uw klacht en uw bedoeling daarmee. De klachtenprocedure van Stichting Gezond Boskoop verloopt als volgt:

- De ontvangst van uw brief wordt binnen 10 dagen schriftelijk aan u bevestigd
- Uw klacht wordt daarna door de klachtenfunctionaris met u besproken
- Wanneer de klacht gaat over een zorgverlener(s) die u heeft behandeld neemt zij contact op met deze persoon, indien u dat wenst.
- De klachtenfunctionaris zal proberen de klacht naar uw tevredenheid af te handelen. Dit kan in een persoonlijk gesprek of via een telefonisch of schriftelijk contact.

### **Niet tevreden?**

Als wij niet naar tevredenheid reageren op uw klacht of als u geen prijs stelt op bemiddeling van ons als organisatie dan staat het u altijd vrij om uw klacht te laten behandelen door de klachtencommissie. Dit is de klachtencommissie waar de zorgverlener waarover u een klacht heeft bij is aangesloten. Stichting Gezond Boskoop kan u desgewenst hiervan de contactgegevens verstrekken.