

# Waar kunt u terecht?



De gemeente Alphen aan den Rijn biedt met haar partners ondersteuning aan inwoners op het gebied van jeugd, werk, inkomen en zorg. Heeft u een vraag? Op deze pagina's leest u waar u terecht kunt!

## Waar gaat uw vraag over?

### Werk en inkomen en schulden

Vragen over bijvoorbeeld:

- Uitkeringen
- Al uw vragen over geld
- Schulden
- Geldzorgen voorkomen
- Hulp bij toeslagen en regelingen aanvragen

### Meerdere problemen bij elkaar

Als u meerdere vragen heeft over bijvoorbeeld:

- Gezondheid, uw woonsituatie, werk of financiën
- Het overzicht ertussen ontbreekt

### Leerplicht, voortijdig schoolverlaten en leerlingenvervoer

Vragen over bijvoorbeeld:

- De leerplicht(en)/van uw kind
- Uw kind gaat niet (regelmatig) naar school
- Over de mogelijkheden om uw kind te (laten) vervoeren

## Waar kunt u terecht?

### Serviceplein

Het Serviceplein van de gemeente Alphen aan den Rijn bevindt zich op de begane grond van het gemeentehuis en staat open voor al uw vragen. U bent van harte welkom langs te komen.

Langskomen kan met of zonder afspraak. Als u geen afspraak heeft, houd dan wel rekening met wachttijden.

Openingstijden Serviceplein:  
maandag 13.00 - 16.30 uur,  
dinsdag t/m vrijdag 9.00-16.30 uur.

✉ [serviceplein@alphenaandenrijn.nl](mailto:serviceplein@alphenaandenrijn.nl)  
☎ 14 0172 (optie 1)

### Integrale casemanagers

luisteren naar uw verhaal. U praat over uw situatie en de casemanager stelt vragen over uw gezondheid, woonsituatie, werk en financiën. Samen met u proberen zij uw situatie weer overzichtelijk te maken. Zodra uw ondersteuningsvraag duidelijk is, wordt gezocht naar een oplossing die het beste past.

We zijn bereikbaar via het Serviceplein.

### Helpdesk Geldzaken

Neem contact op met onze Helpdesk Geldzaken voor al uw geldvragen. U kunt bellen naar het Serviceplein of mailen naar:

[helpdeskgeldzaken@alphenaandenrijn.nl](mailto:helpdeskgeldzaken@alphenaandenrijn.nl)

## Waar gaat uw vraag over?

### Opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)

Alle vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren) van -9 maanden tot 27 jaar. Bijvoorbeeld:

- Zwangerschap en bevalling
- Puberproblematiek
- Verslaving en het gebruik van genotmiddelen
- Spijbelen
- (faal)angst, somberheid, ADHD, autisme
- Kinderen in echtscheidingsituaties
- Voorschoolse educatie



## Waar kunt u terecht?

### Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Het CJG adviseert over het opgroeien en opvoeden van kinderen en jongeren van -9 maanden tot 27 jaar. Kinderen, jongeren, opvoeders en gezinnen kunnen hier met hun vragen terecht. Meer informatie:

[www.cjgalphenaandenrijn.nl](http://www.cjgalphenaandenrijn.nl) of



088- 254 23 84

- **CJG Boskoop:** Snijdelwijklaan 4a, Boskoop
- **CJG Ridderveld:** Troubadourweg 2a, Alphen aan den Rijn
- **CJG Rijnwoude:** Lindehof 1, Hazerswoude-Dorp
- **CJG Stadhuis:** Stadhuisplein 7, Alphen aan den Rijn

### Deelnemen aan sport en cultuur

Is betalen van de contributies van sportverenigingen of lesgeld van bijvoorbeeld zwem-, muziek- of danslessen van uw kinderen lastig? Voor inwoners met een laag inkomen is er ondersteuning.



### Jeugd Deelname Fonds

Ouders van jeugdigen (4 tot 18 jaar) die hiervoor in aanmerking komen, kunnen via het Serviceplein, de intermediairs van Participe, de buurtsportcoach of cultuurcoach, of via de sportverenigingen een aanvraag indienen. Voor meer informatie [www.jeugddeelnamefonds.nl](http://www.jeugddeelnamefonds.nl)

### Vergoedingen schoolspullen

Zoekt u een tegemoetkoming in bepaalde schoolkosten zoals schoolspullen, computer of fiets? Bij een laag inkomen en schoolgaande kinderen zijn er vergoedingen beschikbaar.



### Stichting Leergeld

Ouders van jeugdigen (4 tot 18 jaar) die hiervoor in aanmerking komen, kunnen via school, het Serviceplein of de intermediairs van Participe in contact komen met Stichting Leergeld. U kunt dan tot een bepaald bedrag schoolkosten vergoed krijgen. Meer informatie: [www.elkkinddoetmee.nl](http://www.elkkinddoetmee.nl)



### Jongeren van 16 tot 27 jaar met vragen:

- Over het vinden van werk
- Een opleiding
- Inkomen of schulden
- Omgaan met geld
- Andere vragen of zorgen



### Jongeren Informatie Punt (JIP)

Jongeren kunnen terecht bij het JIP Serviceplein.



[JIP@AlphenaandenRijn.nl](mailto:JIP@AlphenaandenRijn.nl)



14 0172 (optie 1)

## Waar gaat uw vraag over?

### Buurtwerk

Voor activiteiten en diensten in uw buurt, bijvoorbeeld:

- Culturele activiteiten
- Kinderactiviteiten
- Jongerenactiviteiten
- Hulp bij formulieren en administratie
- Ouderenadvies
- Diensten om langer zelfstandig te blijven (zoals Buurtmobiel, Automaatje, personenalarmering)
- Buurtbemiddeling
- Sportactiviteiten in uw buurt
- En nog veel meer

### Vrijwilligerswerk

Voor alle vragen over vrijwilligerswerk en voor vrijwilligersorganisaties, zoals:

- Vrijwilligersinformatiepunt
- Ondersteuning van vrijwilligersorganisaties

### Ondersteuning

Voor vragen over ondersteuning in uw buurt, bijvoorbeeld:

- Hulp bij huishouden
- Dagbesteding zoeken
- Rolstoel of woningaanpassing
- Ondersteuning voor mantelzorg
- Rouwbegeleiding
- Vragen rondom echtscheiding
- Hulp bij eenzaamheid
- Verslavingszorg
- En nog veel meer

## Waar kunt u terecht?

### Participe

Inwoners van alle leeftijden kunnen terecht bij Participe voor activiteiten, vragen, zorgen en ideeën.

Meer informatie: [www.participealphen.nu](http://www.participealphen.nu)

☎ of 0172 - 42 75 00

✉ of via [info@participe.nu](mailto:info@participe.nu)

Voor activiteiten kunt u terecht in het buurt- of dorpshuis bij u in de buurt.

### Alphen Vitaal

Voor beweeg- en sportactiviteiten in de buurt: [www.alphenvitaal.nl](http://www.alphenvitaal.nl)

☎ 0712 - 33 22 11

✉ [info@alphenvitaal.nl](mailto:info@alphenvitaal.nl)

### Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties

kunnen terecht bij het vrijwilligerspunt.

Meer informatie [www.participealphen.nu](http://www.participealphen.nu) vrijwilligerspunt of telefoonnummer:

☎ 0172 - 42 75 00



### Tom in de buurt

Inwoners van 18 jaar en ouder kunnen bij Tom in de buurt terecht met vragen of zorgen. We kijken naar de mogelijkheden en passende vorm van ondersteuning.

Meer informatie: [www.tomindebuurt.nl](http://www.tomindebuurt.nl)

☎ 088-900 45 67 of

✉ [info@tomindebuurt.nl](mailto:info@tomindebuurt.nl)

## Waar gaat uw vraag over?

### Zorg thuis

Heeft u vragen over verzorging of verpleging aan huis?

### Ondersteuning bij een gesprek

Wilt u eens dat iemand met u meedenkt en u ondersteunt bij het voeren van een gesprek met een organisatie?

U kunt daarvoor gratis gebruikmaken van een onafhankelijke cliëntondersteuner via het MEE Servicepunt.

U kunt een cliëntondersteuner meenemen naar een gesprek bij het Serviceplein, Participe, Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), GO! voor jeugd, Tom in de Buurt, Kwadraad, UWV, een woningcorporatie of bij een indicatiegesprek voor langdurige zorg (Wlz) bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg).

### Collectieve Verzekering

Voor inwoners met een laag inkomen is er een collectieve zorgverzekering. Gemeente Alphen aan den Rijn biedt deze polis samen met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid aan.

Meer informatie: [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl), het Serviceplein van de gemeente Alphen aan den Rijn of de Zorgwinkel van Zorg en Zekerheid, Julianastraat 29, 2405 CG Alphen aan den Rijn.

## Waar kunt u terecht?

### Wijkverpleging

Wanneer u verpleging of verzorging nodig heeft, kunt u een beroep doen op de wijkverpleegkundige. Voor verpleging en verzorging heeft u geen verwijzing van de huisarts nodig. Vaak heeft u al wel (intensief) contact met de huisarts. Wilt u wijkverpleging ontvangen? Dan kunt u zelf contact opnemen met een zorgaanbieder.

U kunt bij het kiezen van een zorgaanbieder bijvoorbeeld advies vragen bij:

- Uw huisarts
- Tom in de buurt
- De transferverpleegkundige (verpleegkundige die na ontslag uit het ziekenhuis helpt bij de juiste vervolgzorg).
- Uw zorgverzekeraar

### MEE

Iedereen die woont in Gemeente Alphen aan den Rijn kan gebruikmaken van cliëntondersteuning. Cliëntondersteuning is altijd gratis.

Bel hiervoor naar het MEE Servicepunt,

 via **088 - 77 52 000**

 of **[info@meezhn.nl](mailto:info@meezhn.nl)**

of via **[www.meezhn.nl](http://www.meezhn.nl)**

