

Klachtenregeling Stichting Gezond Boskoop

Stichting Gezond Boskoop vindt het belangrijk u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wanneer u niet tevreden bent over de contacten binnen de geboden ketenzorg, kritiek heeft over de werkwijze of een punt ter verbetering aan ons wilt melden, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij waarderen het wanneer u ons de gelegenheid geeft van uw klacht te leren en onze organisatie daarmee de kans geeft om de zorg te verbeteren.

Als u een klacht heeft over een individuele zorgverlener dan kunt u het beste direct contact opnemen met de betreffende praktijk/organisatie. Wanneer uw klacht gaat over de ketenzorg, de samenwerking tussen verschillende zorgverleners in Boskoop, dan kunt u terecht bij de Stichting Gezond Boskoop.

Hoe meldt u een klacht?

Het melden van een klacht kan op drie manieren:

- Schriftelijk door een brief te sturen naar Stichting Gezond Boskoop, t.a.v. Erwina Cerimovic, Boomgaard 215A, 2771 PD Boskoop
- Via de mail: kwaliteitsfunctionaris@boskoopgezond.nl
- Door het invullen van het klachtenformulier via [deze](#) link

Hoe werkt de klachtenregeling van Stichting Gezond Boskoop?

De manier waarop uw klacht wordt afgehandeld, hangt af van de inhoud van uw klacht en uw bedoeling daarmee. De klachtenprocedure van Stichting Gezond Boskoop verloopt als volgt:

- De ontvangst van uw brief wordt binnen 10 dagen schriftelijk aan u bevestigd
- Uw klacht wordt daarna door de klachtenfunctionaris met u besproken
- Wanneer de klacht gaat over een zorgverlener(s) die u heeft behandeld neemt zij contact op met deze persoon, indien u dat wenst.
- De klachtenfunctionaris zal proberen de klacht naar uw tevredenheid af te handelen. Dit kan in een persoonlijk gesprek of via een telefonisch of schriftelijk contact.

Niet tevreden?

Als wij niet naar tevredenheid reageren op uw klacht of als u geen prijs stelt op bemiddeling van ons als organisatie dan staat het u altijd vrij om uw klacht te laten behandelen door de klachtencommissie. Dit is de klachtencommissie waar de zorgverlener waarover u een klacht heeft bij is aangesloten. Stichting Gezond Boskoop kan u desgewenst hiervan de contactgegevens verstrekken.